

लाडली बहना के आवेदन ऑनलाइन करते समय आ रही मुख्य समस्यायें एवं निराकरण

समस्या	निराकरण
समग्र पोर्टल से जानकारी प्राप्त करने में समय लग रहा है या समग्र से प्राप्त जानकारी में विसंगति प्रतीत होने पर समग्र आईडी में अंकित जानकारी का संसोधन समग्र पोर्टल पर कराने के पश्चात आवेदन प्रविष्ट करें।	यदि किसी समग्र सदस्य आईडी में यह आता है तो परिवार के मुखिया की जानकारी नहीं है या फिर सम्बंधित सदस्य का परिवार के मुखिया के साथ रिलेशन दर्ज नहीं है। इसके लिए वार्ड प्रभारी/पंचायत प्रभारी, SSSEO की आईडी से संसोधन उपरांत 5 मिनट बाद ही पुनः फॉर्म भरा जा सकता है।
आवेदक का मोबाईल नम्बर अपडेट नहीं है।	संबंधित वार्ड प्रभारी/पंचायत प्रभारी या फिर सीईओ/सीएमओ, SSSEO की आईडी द्वारा तत्काल अपडेट कर फॉर्म को ऑनलाइन भरा जा सकता है
आवेदक की वैवाहिक स्थिति अपडेट नहीं है	संबंधित वार्ड प्रभारी/पंचायत प्रभारी या फिर सीईओ/सीएमओ, SSSEO की आईडी द्वारा तत्काल अपडेट कर फॉर्म को ऑनलाइन भरा जा सकता है
आवेदक का फोटो अपडेट नहीं है।	ये स्थित तब आती है जबकि eKYC राशन की दुकान से POS मशीन से किया गया हो, इसके निम्न निराकरण है- <ol style="list-style-type: none"> 1. यदि आधार में दर्ज मोबाईल नम्बर उपलब्ध है तो https://samagra.gov.in/ पोर्टल पर से कुछ ही समय में पुनः eKYC करें। 2. यदि आधार में दर्ज मोबाईल नम्बर उपलब्ध नहीं है तो https://samagra.gov.in/ पोर्टल की मदद से यदि ग्राम पंचायत में बायोमेट्रिक डिवाइस उपलब्ध है तो, सचिव की मदद से पुनः eKYC करें। 3. निकटतम CSC से पुनः eKYC कराये।